Gobernación de CUNDINAMARCA	PROMOCION DEL DESARROLLO DE SALUD GESTION DE LA SALUD PUBLICA	Código: M-PDS-GSP-FR-029
		Versión: 01
	Información de Actividades PIC	Fecha de Aprobación: 09 de abril 2024

Informe de actividades Plan de Intervenciones Colectivas PIC	
Municipio	Sibaté, Cundinamarca
Lugares	Centro CDI
Fecha	11 de Julio 2024
Tema	Canalización efectiva y Asignación de citas
Entorno	Comunitario y Institucional
Objetivo	Informar a la comunidad y apoyarla en el proceso de asignación de citas, fomentar la salud e incluir nuevas personas en los sistemas de salud quienes no disponen de uno, en su momento.
RESPONSABLE ACTIVIDAD (Nombres y Apellidos):	Adriana Ardila Zamora
Número Documento de identidad del responsable de la actividad	39678050
Soporte listado de asistencia A LAS INTERVENCIONES COLECTIVAS – formato Código: M-PDS-GSP-GPSP-FR-091.	

Desarrollo de la Actividad

1. **Descripción de la población asistente**
   La actividad se desarrolló en un entorno comunitario e institucional como lo son el CDI de Pablo Neruda y los cultivos de fresa ubicados en la zona rural del municipio, este espacio estuvo compuesto por adultos, jóvenes y niños, a quienes se les informó acerca del lavado de manos y el uso de acuerdo de tapabocas. Además, al finalizar las charlas pregunté a cada persona presente sobre su estado en la salud e hice un seguimiento de lo que fue la canalización efectiva y el asignamiento de citas a las personas que lo necesitaban.

2. Metodología de la actividad realizada

La metodología utilizada para la actividad de canalización efectiva y asignamiento de citas fue una breve explicación a cada participante acerca del apoyo que se brinda para el seguimiento de citas y afiliación a EPS, para así después poder brindar la ayuda necesaria a las personas que lo requieran.

2.1 Actividad lúdica de inicio

No hubo ninguna actividad lúdica para este ejercicio, debido a que solo se hizo uso de una breve explicación para apoyar la buena salud en la comunidad.

2.2 Explicación del tema

La canalización efectiva y el agendamiento de citas son procesos cruciales en la atención médica, ya que juntos aseguran que los pacientes sean evaluados y dirigidos rápidamente al servicio de salud adecuado, y que sus citas se programen de manera eficiente. Esto incluye la evaluación inicial precisa, la derivación adecuada al especialista, la disponibilidad de horarios accesibles, la implementación de recordatorios para reducir ausencias y la flexibilidad en la reprogramación de citas. En conjunto, estos procesos mejoran la experiencia del paciente, reducen los tiempos de espera y garantizan una atención médica oportuna y adecuada, por lo que

2.3 Descripción del material didáctico utilizado

El material didáctico usado fueron unos folletos que contenían información clara y concisa sobre beneficios que se tienen en la canalización efectiva y el proceso que se puede llevar a cabo para quienes lo requieran.

2.4 Descripción de las inquietudes manifestadas por los asistentes.

Las inquietudes manifestadas por los asistentes incluyeron:

1. ¿Qué debo hacer si necesito reprogramar mi cita?

2. ¿Qué pasa si no hay citas disponibles en el momento que necesito?

3. Conclusiones y recomendaciones

La canalización efectiva y el agendamiento de citas mejoran significativamente la experiencia del paciente al asegurar una atención médica oportuna y adecuada, reduciendo los tiempos de espera y optimizando la gestión de recursos en los servicios de salud, es recomendable implementar sistemas de recordatorios para las citas, ofrecer múltiples canales de acceso para el agendamiento y mantener una comunicación clara con los pacientes sobre el proceso y sus opciones.

4. Registro fotográfico



Gobernación de CUNDINAMARCA	PROMOCION DEL DESARROLLO DE SALUD GESTION DE LA SALUD PUBLICA	Código: M-PDS-GSP-FR-029
		Versión: 01
	Información de Actividades PIC	Fecha de Aprobación: 09 de abril 2024

